

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных, проводимая ООО «Тангл»

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Тангл» и/или его аффилированные лица (далее — «Тангл»), могут получить о Вас в процессе использования Вами веб-сайта <https://tangl.cloud> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения Тангл / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сайта. Тангл может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Тангл и каждым из Партнеров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование Сайта может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для такого Сайта.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайта Ваша Персональная информация собирается и используется Тангл, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «Тангл», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации (ООО «Тангл»).

Направить обращение лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, можно по адресу электронной почты: info@tangl.cloud.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Тангл. Поэтому при использовании Вами Сайта Тангл защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о

следующих моментах:

(a) зачем и как Тангл собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайт;

(b) какова роль и обязанности Тангл как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

(c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Тангл Персональной информации о Вас;

(d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Тангл

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к нему Вашу учетную запись или нет. Тангл не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Тангл исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Тангл может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи) или заполнении форм, такая как Ваши фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номера телефонов;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сайту;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сайта;

(v) также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики;

(vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта.

Тангл использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 10 настоящей Политики).

Тангл не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Тангл не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Тангл обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- (i) обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Тангл;
- (ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- (iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Тангл в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы.

Тангл обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сайтом;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт в интересах всех пользователей;
- (iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Тангл всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сайту;
- (ii) информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- (iii) заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- (iv) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (v) направление Пользователю уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- (vi) повышение удобства использования Сайта, улучшение качества сайта и его содержания;
- (vii) защита Ваших прав и прав Тангл;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- (ix) выявление угроз безопасности для Сайта, пользователей, Тангл и/или третьих лиц.

6. Как Тангл защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Тангл. В случае если

такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Тангл, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Тангл также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках Тангл

Тангл может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

7.2 Вне Тангл

Тангл также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как поставщики сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика);

(ii) рекламодатели или другие Партнеры;

(iii) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, Тангл и/или третьих лиц;

(iv) лица, участвующие в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта (платежные системы, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Тангл также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

(i) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Тангл обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(ii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующих услуг или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iii) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Тангл или третьих лиц при нарушении Вами пользовательского соглашения, настоящей

Политики.

7.3. Для российских пользователей: Тангл осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Тангл будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Тангл, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сайта (где это применимо) или направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@tangl.cloud.

9. Ваши права

9.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Тангл в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Тангл хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно или путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты info@tangl.cloud с пометкой «Актуализация персональных данных».

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую Тангл хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации путем направления уведомления на адрес электронной почты info@tangl.cloud с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Тангл будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

9.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Тангл (см. раздел 12 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Тангл обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Тангл, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

10. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

10.1 Какие файлы cookie и зачем их использует Тангл

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Вам услуг;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения.

10.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Тангл использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели.

10.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Тангл и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны.

11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Тангл имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Тангл обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях.

12. Вопросы и предложения

Тангл приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, направляйте их по адресу электронной почты: info@tangl.cloud. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.